

Umowa nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ r.

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji „DELFIN”.

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Ząbkowicach Śl. ul. Rzeczna 2

prowadzącym działalność gospodarczą w oparciu o wpis KRS 0000145029N I P 887-10-04-229

reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu - Marcina Gwoździa

zwanym dalej PRZEDSIĘBIORSTWEM

a \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

57-200 Ząbkowice Śl. \_\_\_\_\_

.....  
(właścicielem, zarządcą nieruchomości)

zwanym dalej ODBIORCĄ

Biorąc za podstawę przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 123, poz. 858 ze zmianami), przepisy wykonawcze do tej Ustawy, przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Ząbkowice Śl., przyjętego uchwałą Rady miejskiej Ząbkowice Śląskie z dnia 3 lutego 2006 r. (opublikowany Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2006 r. nr 49, poz. 786), stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, strony zawierają umowę następującej treści:

### § 1

Umowa określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, oraz warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa dla obiektu (nieruchomości) położonego:

### § 2

Odbiorca oświadcza iż: posiada tytuł prawny do korzystania z obiektów budowlanych określonych w §1 umowy

.....  
(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie zarząd\*)

### § 3

- Odbiorca oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele **socialno-bytowe**
- Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym,  
**1) o średnicy \_\_\_\_\_ mm, numerze \_\_\_\_\_, nr plomby \_\_\_\_\_ ze wskazaniem na dzień zawarcia umowy \_\_\_\_\_,** zamontowanym na wejściu przyłącza wodociągowego do budynku
- Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, lub za urządzeniem podczyszczającym ścieki (osadniki), jeżeli ich lokalizacja jest zgodna z wydanymi warunkami technicznymi przez Przedsiębiorstwo i zostało to potwierdzone protokołem odbioru robót, a w przypadku ich braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).
- W przypadku wystąpienia na przykanaliku sanitarnym większej ilości studzienek rewizyjnych, bądź dodatkowych urządzeń podczyszczających ścieki typu: studzienka osadczą, osadnik przepływowy – bez zwracania się do Przedsiębiorstwa o wydanie technicznych warunków ich zabudowy, za miejsce odbioru ścieków przyjmuje się pierwszą studzienkę licząc od strony sieci a w wypadku jej braku miejsce włączenia do sieci kanalizacyjnej.

### § 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
- dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której mowa w § 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci,
- dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości - badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach,
- odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową, w ilości wynikającej ze zużycia wody,
- usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
- zamontowanie wodomierza głównego w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji, lub w każdym czasie w przypadkach uzasadnionych,
- utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa..

### § 5

Dla ścieków usuwanych przy użyciu sprzętu specjalistycznego (samochód asenizacyjny) z osadników i urządzeń podczyszczających miejscem odbioru i ich zrzutu jest komunalna oczyszczalnia ścieków – stacja zlewnicza, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami

### § 6

- Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowej od miejsca dostarczenia wody, którym jest zawór za wodomierzem głównym zgodnie z § 3 p.2 należy do ODBIORCY
- Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji kanalizacyjnej do miejsca odbioru ścieków zgodnie z § 3 p.3 i 4 należy do ODBIORCY.
- Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenia pomiarowe ścieków własnością Odbiorcy.
- Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego Odbiorca.
- Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
- W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

### § 7

- Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie albo wstrzymanie dostawy wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane :
  - działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności
  - niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
  - niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
- O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
- W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.
- W razie przerwy w dostawie wody spowodowanych z winy Przedsiębiorstwa Odbiorcy przysługuje odszkodowanie z tytułu niedotrzymania bądź nienależytego wykonania warunków umowy. Odbiorca może wnieść skargę z chwilą wystąpienia nieprawidłowości, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej zaistnienia. Skarga Odbiorcy musi być rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia, a jej rozpatrzenie oraz ustalenie wysokości odszkodowania następuje każdorazowo w sposób indywidualny, zależny od poniesionych przez Odbiorcę szkód.

### § 8

Odbiorca zobowiązuje się do :

- utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- niedokonywania zabudowy nad przyłączami i trwałych nasadzeń w pasie o szerokości 1 m z każdej strony,
- wydzierlenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub szczelnej studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie,
- pokrycia kosztów zakupu i wymiany wodomierza głównego, w przypadkach jego uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu wodomierza,
- powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
- zainstalowania i utrzymania wodomierzów zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagalne na podstawie odrębnych przepisów.

- 10) nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa m.in.:
1. wód opadowych i drenażowych,
  2. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  3. odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  4. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  5. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  6. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  7. innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

#### § 9

Odbiorca zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu szkody i koszty powstałe na skutek:

1. samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
2. interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji i urządzeń Odbiorcy.

#### § 10

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług wg obowiązującej taryfy
2. **Ilość pobranej wody w budynku ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, wykazanego w § 3 niniejszej umowy,**
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej
4. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równa ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej określoną zgodnie z art.27 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### § 11

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się dwa miesiące, a rozliczenie następuje wg faktury zawierającej odczyt początkowy, odczyt końcowy wodomierza, daty odczytów, wyliczone ilości oraz stawki.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury lub jej dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę

#### § 12

1. **Cena 1 m3 dostarczonej wody wynosi \_\_\_\_\_ PLN, a 1 m3 odprowadzonych ścieków wynosi \_\_\_\_\_ PLN, oraz opłata abonamentowa - \_\_\_\_\_ PLN / m-c dla dostawy wody i \_\_\_\_\_ PLN / m-c dla odbioru ścieków - ceny netto - na dzień zawarcia umowy zgodnie z zatwierdzoną przez Radę Gminy lub ustaloną w trybie art.24 ust.8 ustawy Taryfą**
2. Taryfa zostaje ogłoszona w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok, a jej zmiana nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

#### § 13

1. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłony, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze
2. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy ilość pobranej wody nalicza się na zasadach określonych w § 10, p. 5 umowy.

#### § 14

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w wysokości określonej w taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.
2. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, złożonej w formie pisemnej, telefonicznej bądź przyjętej do protokołu. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

#### § 15

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza, oraz Odbiorcy jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe po pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu zapłaty w upomnieniu w sprawie uregulowania zaległych opłat, wraz z powiadomieniem o skutkach jego nie dotrzymania.
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art.8 ust.1 pkt.2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczanej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków następuje na wniosek Odbiorcy w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Koszty związane ze wznowieniem dostawy wody i odbiorem ścieków pokrywa Odbiorca.

#### § 16

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej zawierającej pisemne upoważnienie, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

#### § 17

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Montaż bądź wymiana wodomierza głównego potwierdzony jest każdorazowo sporządzonym protokołem montażu-wymiany wodomierza - bez konieczności zmiany samej umowy
3. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

#### § 18

##### 1. Umowę zawarto na czas nieokreślony

2. Umowa może być rozwiązana :
  - a) niezwłocznie przez Przedsiębiorstwo przy zastosowaniu warunków art. 8 ust. 1 ustawy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy  
tj gdy :
    - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
    - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
    - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
    - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
  - b) niezwłocznie za porozumieniem stron.

#### § 19

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o których mowa w § 1, oraz przepisy kodeksu cywilnego.

#### § 20

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. Nr 133, poz.883).

#### § 21

1. W dacie zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odbiorca ma prawo do bezpłatnego egzemplarza obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### § 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO

ODBIORCA