

Ogólne warunki do umowy

Rozdział I

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych, kanalizacyjnych

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny wodę w ilości nominalnej strumienia objętości zamontowanego wodomierza głównego, należytej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie, nie niższym niż 0,2 MPa, mierzonym na sieciach i przyłączach wodociągowych przy wodomierzu głównym, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Przyłączem wodociągowym jest przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się odbierać z nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny oraz bez ograniczeń ilościowych ścieki (bez wód opadowych i roztopowych), zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu i Regulaminie, o ile jakość ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych odpowiada obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa, a także pod warunkiem, iż Odbiorca nie odprowadza do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa substancji, których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione. W przypadku przeprowadzenia kontroli jakości ścieków, Przedsiębiorstwo informuje o jej wynikach Odbiorcę.
4. Przyłączem kanalizacyjnym jest odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości grunтовой.
5. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa i przyłącza Odbiorcy oraz rozdziału odpowiedzialności jest studzienka lub trójnik na sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa.
6. Jeżeli jakość ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne.
7. Jeżeli jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, Przedsiębiorstwo może okresowo odstąpić od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości urządzeń. W takim przypadku Strony odrębnie uzgodnią warunki odprowadzania ścieków.
8. W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody i odbiorze ścieków wywołanych: zmniejszeniem wydajności ujęcia wody, zanieczyszczeniem wody na ujęciu powodującym zagrożenie dla zdrowia lub życia, przerwą w zasilaniu energetycznym, potrzebami przeciwpożarowymi, awarią sieci wodociągowej, planowanymi pracami remontowymi, nieprawidłowym stanem technicznym urządzeń i instalacji wewnętrznych odbiorcy, uszkodzeniem instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo odpowiada za szkody powstałe w wyniku ww. zdarzeń wyłącznie jeżeli powstały one na skutek zawinionego działania Przedsiębiorstwa.
9. Przedsiębiorstwo o przerwach w dostawie wody wynikających z prac remontowych zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem, zapewniając w razie przerwy przekraczającej 12 godzin zastępczy punkt poboru wody.
10. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest w przypadku wstrzymania odbioru ścieków związanym z planowanymi remontami sieci kanalizacyjnej zapewnić odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez ich przepompowanie.
11. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 - a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową lub kanalizacyjną Odbiorcy,
 - b) brakiem urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy, które powinny być zainstalowane zgodnie z odrębnymi przepisami,
 - c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z zawartej Umowy.

Rozdział II

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa

Obowiązki Przedsiębiorstwa

1. Ponoszenie odpowiedzialności tylko za normalne następstwa wstrzymania dostawy wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody a także dostawy wody o nieodpowiedniej jakości.
2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia wody zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania: posiadanych sieci wodociągowych, kanalizacyjnych do nawiertki lub trójnika a w przypadku sieci kanalizacyjnej do trójnika bądź studzienki na sieci kanalizacji sanitarnej. Nawiertka (trójnik) oraz wodomierz



główny są własnością Przedsiębiorstwa.

5. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo.

6. Usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Prawa Przedsiębiorstwa

1. Podejmowanie stosownych działań prawnych w przypadku, gdy Odbiorca nie wykonuje należycie Umowy, a w szczególności:

a. wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uzimiania urządzeń elektrycznych),

b. podłącza do instalacji wodociągowej - bez zgody Przedsiębiorstwa - instalacje sąsiednich nieruchomości,

c. podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody Przedsiębiorstwa i Inspekcji Sanitamej,

d. łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,

e. pobiera wodę na cele nie związane z gaszeniem pożarów poprzez otwarcie zaplombowanego zaworu przelotowego na obejściu pożarowym.

2. Wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody i odbioru ścieków w razie:

a. wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącze wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) uniemożliwiającego dopływ i odpływ wody lub powodującego nieodpowiednie ciśnienie wody,

b. wystąpienia sytuacji, o których mowa w Rozdziale I ust. 8 Ogólnych Warunków Umowy

3. Wprowadzenia w czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody na ujęciu, ograniczeń zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorców o zastosowaniu ograniczeń.

4. Wyłączenia odpowiedzialności Przedsiębiorstwa za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

5. Za zerwanie plomb na wodomierzu, instalacji wodomierza lub obiegu ppoż. oraz uszkodzenie wodomierza, Odbiorcy grożą sankcje karne przewidziane Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

6. Należności za wodę naliczone zostaną na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 ostatnich miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział III

Prawa i obowiązki Odbiorcy Usług

Obowiązki Odbiorcy usług:

1. Przestrzeganie zarządzeń wydawanych przez organy administracji państwowej, samorządowej i Przedsiębiorstwo dotyczących warunków korzystania z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

2. Natychmiastowe powiadomianie Przedsiębiorstwa (tel. 74 8151-608 - czynny całą dobę) o awariach instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu Odbiorcy, mogących mieć wpływ na wskazanie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska. Na czas usuwania awarii Przedsiębiorstwo może wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków. Wznowienie dostawy wody i/lub odbioru ścieków następuje niezwłocznie po poinformowaniu przez Odbiorcę Przedsiębiorstwa o usunięciu awarii z wyjątkiem sytuacji, gdy Odbiorca zlecił odpłatnie usunięcie awarii Przedsiębiorstwu. Odbiorca informuje Przedsiębiorstwo o usunięciu awarii niezwłocznie, nie później niż dnia następnego po jej dokonaniu.

3. Usunięcie na własny koszt awarii instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych oraz instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu Odbiorcy, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa, w szczególności na ubytek wody przed wodomierzem i wskazania wodomierza głównego, a także mogących powodować skażenie środowiska.

4. Usunięcie awarii, o których mowa w ust. 2, Odbiorca może odpłatnie zlecić Przedsiębiorstwu, które przyjmie zlecenie, w przypadku posiadania odpowiednich możliwości technicznych.

5. Przechowywanie kluczy do pomieszczeń, w których są zamontowane wodomierze główne u osoby zamieszkałej możliwie blisko tych pomieszczeń; informacja o miejscu przechowywania klucza powinna być wywieszona w widocznym miejscu,

6. Zagospodarowanie terenu nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii wykluczające powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych. W przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci kanalizacyjnej, sieci wodociągowej lub przyłącza Odbiorca poniesie koszty związane z ich usunięciem oraz obciążony zostanie dodatkowymi kosztami usunięcia awarii.

7. Zawiadomienie o mającej nastąpić zmianie ilości zużywanej wody a przede wszystkim o zmianie celu na jaki ma być wykorzystywana dostarczana woda (woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, woda przeznaczona do pozostałych celów) – zgodnie z definicją użytą w obowiązującej taryfie.

8. Utrzymywanie pomieszczenia, w którym zabudowany jest wodomierz główny lub studni wodomierzowej w należyтым stanie i czystości umożliwiającym okresową wymianę wodomierza głównego oraz zabezpieczenia tego pomieszczenia lub studni przed napływem wody opadowej i gruntowej a wodomierz główny przed mechanicznym uszkodzeniem, zamarznięciem, cofnięciem wody z instalacji wewnętrznej oraz dostępem osób niepowołanych.

9. Okresowe sprawdzanie (legalizacji) poprawności wskazań wodomierzy dodatkowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

10. Natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu, przemieszczeniu lub kradzieży wodomierza głównego a także o zerwaniu plomb w obrębie wodomierza głównego. Niedotrzymanie powyższego zwalnia Przedsiębiorstwo od rozpatrzenia reklamacji ilościowej powołującej się na stan wodomierza.
11. Odprowadzanie ścieków bytowych tylko do kanalizacji sanitarnej lub ogólnospławnej, a wód deszczowych i drenazowych tylko do kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej.
12. Uzgodnienie z Przedsiębiorstwem w celu weryfikacji (uzyskania) warunków technicznych podłączenia obiektu, planowanej przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej sieci lub instalacji wodno – kanalizacyjnej.
13. Udostępnienie informacji na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki.
14. Niezwłoczne zgłoszenia Przedsiębiorstwu zakłóceń ilościowych i jakościowych w dostawie wody i odbiorze ścieków.

Prawa Odbiorcy

Odbiorca ma prawo do:

1. Dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz o odpowiednim ciśnieniu, zgodnie z zawartą Umową.
2. Zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo oraz naliczania należności za dostawę wody i odbiór ścieków.
3. Domagania się w przypadkach uzasadnionych (niezgodnych z warunkami Umowy), odszkodowania za szkody powstałe u Odbiorcy w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków spowodowane przyczynami zależnymi od Przedsiębiorstwa.
4. W przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, Odbiorca ma prawo domagać się od Dostawcy obniżenia należności proporcjonalnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi. Uzgodniona przez strony w drodze negocjacji bonifikata nie ogranicza praw Odbiorcy do dochodzenia dalszych roszczeń na zasadach ogólnych.
5. Uczestniczenia przy kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo,
6. Zlecenia odpłatnego wykonania badania jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia.

Odbiorcy zabrania się:

1. Dokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania oraz urządzenia pomiarowego należącego do Odbiorcy. Zmiana lokalizacji urządzenia pomiarowego powinna być każdorazowo uzgadniana z Przedsiębiorstwem.
2. Użytkowania wody z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa niezgodnie z zawartą Umową.
3. Zmieniać lokalizację wodomierza głównego.
4. Zmieniać lokalizację wodomierzy dodatkowych bez uprzedniego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.
5. Naruszania plomb na wodomierzu głównym i wodomierzach dodatkowych oraz na zaworach przy tych wodomierzach.
6. Pobierania wody przed wodomierzem głównym bądź z częściowym lub całkowitym jego ominięciem.
7. Pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe.

Rozdział IV

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli Odbiorca zleci tę czynność Przedsiębiorstwu.
2. Przedsiębiorstwo kontroluje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Każdorazowa kontrola kończy się spisaniem protokołu z dokonanych czynności. Odbiorcy przysługuje w ciągu 14 dni od przeprowadzenia kontroli zgłoszenie zastrzeżeń i uwag w związku z dokonanymi przez reprezentujących Przedsiębiorstwo czynnościami.

Rozdział V

Sposoby i terminy rozliczeń

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie. Taryfa ogłaszana jest w miejscowej prasie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa <https://pwikdelfin-zabkowiceslaskie.pl/> i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany Umowy.
3. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi w okresach: miesięcznych, dwumiesięcznych oraz trzymiesięcznych po dokonaniu odczytu wodomierza głównego przez

Przedstawiciela Przedsiębiorstwa lub dostarczenia odczytu w formie telefonicznej bądź mailowo przez podanie następujących danych: imię i nazwisko Odbiorcy, adres, numer Klienta.

4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 ostatnich miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego lub brakiem możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu.
5. Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości określa się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę i na jego koszt. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego Odbiorca na swój koszt zainstaluje sprawne urządzenie w ciągu 1-go miesiąca od daty stwierdzenia jego niesprawności. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi w okresach: miesięcznych, kwartalnych, półrocznych* po dokonaniu odczytu urządzenia pomiarowego przez Przedstawiciela Przedsiębiorstwa lub dostarczenia odczytu w formie telefonicznej bądź mailowo, w terminach odczytu wodomierza głównego.
6. W razie braku urządzenia pomiarowego, jego niesprawności lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i innych źródeł wody.
7. W razie braku urządzenia pomiarowego, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego przez Odbiorcę na jego koszt, z ważną cechą legalizacji.
8. Po dokonaniu odczytów wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi.
9. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Odbiorcy przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo oraz należności naliczonych za dostawę wody i odprowadzanie ścieków. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności. Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje naliczenie odsetek ustawowych. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
10. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy - zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. Każdorazowa wpłata za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będzie zaliczana przez Przedsiębiorstwo na najstarsze zaległości.
12. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty ekspertyzy wykonanej na jego wniosek.
13. W przypadku uszkodzenia lub utraty wodomierza głównego z winy Odbiorcy, ponosi on koszty jego naprawy lub wymiany. Koszty wymiany wodomierza głównego obejmują także koszty zakupu tego urządzenia.
14. Obowiązki Odbiorcy i konsekwencje ich naruszenia, o których mowa w rozdziale 3, mają odpowiednie zastosowanie także w przypadku zainstalowania urządzenia pomiarowo-transmisyjnego służącego do odczytu wodomierza wraz z funkcją przesyłania danych w technologii GSM/GPRS.
15. Odbiorcę obciążają koszty wykonanych przez Przedsiębiorstwo analiz odprowadzanych ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń, na podstawie wystawionej faktury.

Rozdział VI

Okres obowiązywania umowy, warunki wypowiedzenia, odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i zobowiązuje strony do przekazania wynikających z niej praw i obowiązków swoim następcom prawnym.
2. Umowa obowiązuje od dnia podpisania i równocześnie traci moc prawną umowy o dostawę wody i odbiór ścieków podpisane przed tą datą.
3. Zmiana Umowy obowiązującej może nastąpić przez zawarcie nowej umowy lub aneksu na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga aneksu zmiana Umowy dotycząca obowiązującej taryfy, adresu do korespondencji lub zmiany nazwiska.
4. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
 - 1) rozwiązując Umowę Odbiorca może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego,
 - 2) rozwiązując Umowę Odbiorca, w przypadku zbycia nieruchomości, winien przedłożyć protokół zdawczo-odbiorczy.
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
5. Umowa może być również rozwiązana niezwłocznie za porozumieniem stron. Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego odbiorcy, jeżeli w terminie 3 dni od rozwiązania umowy za porozumieniem stron nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
6. Umowa może być rozwiązana niezwłocznie przez Przedsiębiorstwo w związku z wystąpieniem przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.
7. W przypadku przeniesienia własności nieruchomości na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Odbiorca powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym Przedsiębiorstwo, wskazując jednocześnie nowego właściciela oraz dostarczyć do siedziby Przedsiębiorstwa dokument potwierdzający przeniesienie własności nieruchomości. W takiej sytuacji, niniejsza Umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby Przedsiębiorstwa dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności nieruchomości.
8. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z Umowy.

9. Spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

Rozdział VII **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028), przepisy wykonawcze do ww. ustawy, Kodeksu Cywilnego, uchwały Nr XLIX/333/2021 Rady Miejskiej w Ząbkowicach Śląskich z dnia 28 września 2021r. zmieniająca uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Powyższy regulamin jest dostępny do wglądu w Biurze Obsługi Klienta: w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji „Delfin” Sp. z o.o. w Ząbkowicach Śląskich przy ul. Recznej 2 oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (www.pwikdelfin-zabkowiceslaskie.pl).

2. Przedsiębiorstwo informuje, że dane osobowe Odbiorcy podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Delfin” Sp. z o.o., ul. Reczna 2 57-200 Ząbkowice Śląskie, NIP 887-10-04-229, REGON 890661270, KRS 000145029.

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest dochodzenie roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

PREZES ZARZADU

Piotr Miernik

